

二连浩特市人民政府办公室关于印发全面推行“蒙速办·一网办”“蒙速办·掌上办”工作实施方案的通知

市直各委、办、局，边境经济合作区管委会，格日勒敖都苏木政府，相关企业事业单位：

经市人民政府同意，现将《二连浩特市全面推行“蒙速办·一网办”工作实施方案》《二连浩特市全面推行“蒙速办·掌上办”工作实施方案》印发给你们，请认真组织实施。

2021年8月16日

二连浩特市全面推行“蒙速办·一网办”工作实施方案

按照自治区《“蒙速办·一网办”工作实施方案》相关要求，加快推进数字政府建设任务，提升一体化政务服务平台（以下简称“一体化平台”）服务能力和水平，结合我市实际，制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想

全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察内蒙古重要讲话重要指示批示精神，牢固树立以人民为中

心的发展思想，按照自治区、锡林郭勒盟的统一部署，以打造“蒙速办”政务服务品牌为抓手，全面推行“蒙速办·一网办”工作，持续深化“放管服”改革，不断优化营商环境，助力经济高质量发展。

（二）主要目标

以全面提升我市网上政务服务效能为目标，以打造一体化平台升级版为重点，夯实政务服务事项基础，按需打通用户、系统、数据和业务，推进线上线下政务服务流程再造、数据共享，形成一网受理、协同办理、综合管理为一体的“蒙速办·一网办”服务体系，实现政务服务网上可办、网上易办、网上好办。力争用1—2年的时间，实现90%以上的政务服务事项“一网通办”。

二、主要任务

（一）扎实推进事项标准化建设。认真学习先进地区事项精细化梳理经验成果，动态逐项逐条精细化梳理政务服务事项。基于统一政务服务事项库，推动电脑、手机、窗口、自助机、电视等渠道办事指南标准统一、数据同源，力争所有事项标准化受理，规范化办理。进一步完善统一公共服务事项清单，推动多渠道、多维度提供标准统一的公共服务。切实提高政务服务事项标准化建设重点任务清单所列的4个一级指标9个二级指标和24个三级指标的发布工作（详见附件1）。

（政务服务局、大数据中心牵头，各部门分工负责，2021年4月底前见成效，持续动态推进）

（二）切实提升一体化平台服务能力。依托内蒙古政务服务网，以公众需求为重点，按照“一人一档”“一企一档”模式建设自然人、法人全生命周期专属空间。对照自治区PC端应用接入任务清单，

推动各有关部门按照标准规范配合完成总量不少于50个特色应用的梳理和接入，具备移动端办理条件的同步接入“蒙速办”移动政务服务平台（详见附件2），全面提升一体化平台的服务能力。（政务服务局、大数据中心牵头，各部门分工负责）

（三）推行“综合一窗受理”系统应用。加快完成“综合一窗受理”系统的对接和应用，着力打通垂建业务系统和我市行政审批业务系统，有效利用政务数据资源、电子证照库、“好差评”系统等服务能力，为综合窗口顺利推行“前台统一受理、后台分类办理、综合窗口出件”的“综合一窗”“全区通办”“跨省通办”服务提供技术支撑。（政务服务局、大数据中心牵头，各有关部门分工负责，2021年12月底完成）

（四）推动线上线下融合。根据自治区政务服务局打通自治区各部门自建专网与电子政务外网互联互通进度，通过统一身份认证系统与各部门垂建业务系统用户认证对接，实现政务服务平台后台业务办理人员可登录垂建业务系统进行访问操作。逐步实现部门垂建业务系统与政务服务大厅业务系统受理数据、提交材料、办事进度等信息实时交换共享。（政务服务局牵头，各有关部门分工负责，2021年12月底完成）

（五）推动网络延伸，构建“纵向到底、横向覆盖”的政务服务网络体系。按照自治区数字政府建设行动方案三年任务部署，完成电子政务外网纵横覆盖，依托全市统一的电子政务外网，以“整合是原则、孤网是例外”的原则，加快推进各政务部门业务专网迁移整合及融合互联，进一步提升政务云支撑保障能力，加快推动各政务部门专网整合及非涉密业务系统向政务云平台迁移部署，实现互联互通、业

务协同，为政务服务做好基础支撑保障工作。（大数据中心牵头，各有关部门分工负责，2021年10月底完成）

（六）夯实统一支撑体系。着力强化基层政务服务能力，整合服务资源，加快推进网上政务服务苏木乡镇（街道）、嘎查村（社区）全覆盖；扩展统一身份认证手段和应用范围，将统一政务服务事项库作为政务服务事项“数据同源”的唯一渠道；2021年底前实现本地区城镇人口注册率达到85%以上、企业注册率达到70%以上目标；加快部门电子证照系统对接、签发及工程标准化等工作，有效归集电子证照数据，优先实现政务服务移动端关联的电子证照在办事过程中免提交，持续扩大电子证照应用范围和领域。（政务服务局、大数据中心牵头，各有关部门分工负责，2021年12月底完成）

（七）认真落实政务服务“好差评”制度。依托全区一体化平台，整合原有政务服务评价渠道，建立服务评价、实时上报、差评回访、整改反馈全流程闭环工作机制，开通电话评价渠道，实现“好差评”渠道全覆盖、信息全关联、数据全汇聚、结果全公开，持续提升政务服务水平，营造良好营商环境，增强企业和群众获得感。（政务服务局、大数据中心牵头，各有关部门分工负责，持续推进）

三、保障措施

（一）加强组织领导。各部门要充分认识“蒙速办·一网办”建设工作的重要性和紧迫性，明确任务分工，强化部门协同，统筹予以推进。加大组织保障力度，精心安排部署，加强业务指导，有序推进改革工作，确保实现目标。

（二）落实工作责任。各部门主要负责同志作为第一责任人亲自抓、负总责，将“蒙速办·一网办”建设工作列入重要议事日程，明确时间节点，逐级落实工作责任，密切配合、上下联动、整体推进。牵头部门要敢于担当、勇于负责，积极发挥牵头作用。配合部门要主动作为、履职尽责，认真完成工作任务。各相关职能部门要配合政务服务部门加快推进相关工作。

（三）加强技术支持。运用“蒙速办”政务服务平台提供的各项功能，牵头单位、配合单位推进分散的政务服务信息系统互联互通、信息共享，并深化人脸识别、电子签名、电子证照等应用。财政部门要将开展“蒙速办·一网办”所需资金纳入年度财政预算，给予充足经费保障。

（四）加强督查考核。将“蒙速办·一网办”工作纳入年度深化“放管服”改革和政务服务绩效考核。政府办公室会同政务服务部门定期调度、通报进展情况，推动工作落实。纪委监委将此项工作落实情况纳入监督范围，建立惩戒问责机制，对工作推进不力、损害企业群众合法权益的，依纪依法严肃问责。

（五）加强宣传引导。宣传部门要配合政务服务部门充分利用报纸、广播、电视、网络、新媒体等载体，加大宣传力度，做好政策宣传解读，及时宣传报道相关典型做法和工作成效，促进相互学习借鉴。加强舆论引导，及时回应群众关切，广泛凝聚共识，营造良好改革氛围。

附件：1. 政务服务事项标准化建设重点工作任务清单

2. 自治区各部门PC端应用接入任务清单

[附件.doc](#)