

# 附件 1、额仁社区便民服务帮办代办领导小组及工作职责

## 额仁社区便民服务 帮办代办领导小组及工作职责

为进一步深化“放管服”改革工作，加强基层帮办代办服务规范化建设，为群众办事提供优质、高效、便捷的服务，经额仁社区党工委研究，决定成立额仁社区帮办代办领导小组。领导小组的成员如下：

### 领导小组：

组长：王子君（额仁社区服务中心副主任）

副组长：刘莎（额仁社区居委会主任）

成员：金国香、武素芬、任秀琴、贾秀琴、王蓟颖、闫海霞

### 工作职责：

1、**咨询**。帮办代办员提供业务咨询，解答申请人提出的关于帮办代办问题。

2、**申请**。申请人可通过帮办代办窗口、帮办代办员、线上渠道或电话等多种方式提出申请。

3、**承办**。对申请人进行当场指导、审查所需基础性材料是否齐全。对于材料齐全的即办类事项，当场予以办理；对于材料齐全的承诺类事项，申请人与帮办代办人员完成材料交接和签收委托协议后，由帮办代办人员负责代办事项的

全过程、全链条办理，审批结果一次性送至申请人;对于材料需补齐的，帮办代办人员一次性列出缺少材料名录以及补齐材料的途径或方法，必要时帮办代办人员可以登门受理相关材料，方便群众方便快捷地补齐材料，实现“最多跑一次”。

**4、办结。**帮办代办工作完成后，帮办代办人员应及时与申请人办理交接手续，移交相关材料，必要时可协商通过快递送达或登门送达的方式完成。